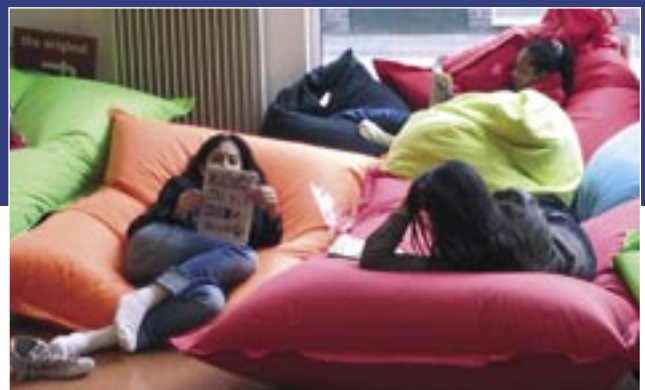


activiteiten 2007 2008
jaarverslag 2006
bibliotheek Leidschendam-Voorburg



BASISBIBLIOTHEEK LEIDSCHENDAM-VOORBURG (BLV)

2006 was het jaar waarin de werkgroep BLV / gemeente Leidschendam-Voorburg (GLV) volop in actie was en tevens het jaar waarin een voor de BLV uiterst belangrijke ontwikkeling van start ging: plannen voor een nieuwe locatie voor de bibliotheek in Leidschendam. De werkgroep BLV/GLV is in 2004 ingesteld in het kader van het ontwikkelen van een toekomstvisie voor de bibliotheek. In 2006 diende vervolg te worden gegeven aan de in november 2005 verschenen nota *De toekomst van de Bibliotheek Leidschendam-Voorburg*. In januari kreeg de werkgroep de opdracht van de gemeenteraad om de belangrijkste samenwerkingspartners en het publiek te vragen welke wensen zij hebben ten opzichte van de toekomst van de bibliotheek. Eind maart vonden vijf bijeenkomsten plaats voor verschillende groepen belanghebbenden: het algemene publiek, jongeren, onderwijsinstellingen, de zorgsector en het culturele veld van Leidschendam-Voorburg. Nadat de uitkomsten van deze bijeenkomsten aan de Raad gerapporteerd waren, was het aan de werkgroep om de consequenties van de te maken keuzes op financieel gebied en de locaties uit te werken. Dit proces werd echter ingehaald doordat de bibliotheek vanaf april werd betrokken bij een nieuwbouwproject aan het Fluitpolderplein in Leidschendam. Daar zal over enkele jaren een schoolgebouw voor VMBO (Veurs Stip) en MBO (ID-college) verrijzen waarin ook een bibliotheek gepland is, die het huidige pand aan het Fluitpolderplein zal vervangen. De BLV ziet hierin ondermeer een mogelijkheid om door samenwerking met het VMBO te werken aan bestrijding van laaggeletterdheid. Zij grijpt deze kans om te komen tot bibliotheekvernieuwing dan ook graag aan. Momenteel stelt de BLV plannen op voor de inrichting van de ruimte, die 1.300 m² zal bedragen. Een investeringskrediet en inventarisbudget van totaal € 1.675.000 is al toegekend door de gemeenteraad. In het kader van de toekomstvisie op de bibliotheek organiseerde de BLV op 28 juni voor de in maart nieuw aangekomen gemeenteraad een excursie naar de bibliotheek in Amstelveen. Zij konden zodoende kennismaken met een goed voorbeeld van bibliotheekvernieuwing; in 2005 werd deze bibliotheek uitgeroepen tot de beste bibliotheek van Nederland. De excursie werd door de deelnemers als positief ervaren. Verder is in 2006 een aantal oriënterende gesprekken gevoerd met potentiële samenwerkingspartners, met name in het kader van het informatieloket uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, die op 1 januari 2007 is ingegaan. Bij de bespreking van de Voorjaarsnota 2007 in de gemeenteraad zal naar verwachting een definitieve visie op de toekomst van de BLV (ook financieel) worden vastgesteld met een daarbij behorende financiële uitwerking. Tevens zal dan naar verwachting definitief duidelijk worden of de BLV kan participeren in het nieuwbouwproject aan het Fluitpolderplein. In Stompwijk is in december een nieuwe start gemaakt met de ontwikkeling van het gebied. Een extern bureau heeft de opdracht gekregen een gebiedsvisie te ontwikkelen en ook de bibliotheek is hierbij betrokken; de BLV wil graag participeren in een multifunctionele ruimte, waarin verschillende instellingen samenwerken.



Bijeenkomst voor het algemene publiek over de toekomst van de bibliotheek in de Raadszaal in Voorburg op 29 maart 2006 Foto: Het Filiaal

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN IN DE BIBLIOTHEEKBRANCHE

Subsidiestromen

Via het Rijk is sinds het Koepelconvenant Herstructurering Openbaar Bibliotheekwerk (ondertekend door het ministerie van OCW, IPO en VNG in 2002) geld beschikbaar voor bibliotheekvernieuwing. Dit geld wordt nog tot en met 2007 via provincies en gemeenten aan bibliotheken verstrekt indien zij daarvoor vernieuwende plannen indienen. Zoals het er nu naar uitziet, zal het bibliotheekvernieuwingsgeld vanaf 2008 rechtstreeks in het Gemeentefonds worden gestort. Het is de vraag of dit geld dan ook wordt geoordeeld. Bibliotheken zouden sterk staan als er een bibliotheekwet in het leven geroepen zou worden. Hierover vinden in 2007 dan ook gesprekken plaats.

Landelijke certificering

In 2006 zijn landelijke certificeringsnormen door de bibliotheekbranche geïntroduceerd. Elke basisbibliotheek zal aan deze minimumeisen moeten voldoen. Auditoren hebben in 2006 de eerste bibliotheken gecertificeerd.

Nederland Leest!

De meest spraakmakende landelijke actie was zonder twijfel 'Nederland Leest!', een specifiek op bibliotheken gerichte promotieactie van de stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek (CPNB). Via openbare bibliotheken werd tussen 20 oktober en 17 november aan leners gratis een boek verspreid: *Dubbelspel* van F.M. Arion. De actie had als doel mensen te laten lezen

Wethouder Houtzager ontvangt op 20 oktober het eerste exemplaar van *Dubbelspel* in het kader van "Nederland Leest!" van bibliotheekdirecteur Annelies Stumpel. Tijdens de actie zijn in Leidschendam-Voorburg 4.000 exemplaren van het boek uitgereikt aan bibliotheekgebruikers. Foto: Pevry Press



en met elkaar te laten praten over boeken. Ongeveer één miljoen mensen hebben aan de actie deelgenomen en de openbare bibliotheken hadden ongeveer 20% meer bezoekers.

Boekenweekactie

Een tweede op bibliotheken gerichte actie van het CPNB vond plaats in de Boekenweek. Mensen die tijdens de Boekenweek lid werden van de bibliotheek, ontvingen een boekenbon van € 5 en een voucher voor het boekenweekgeschenk, te verzilveren in de boekhandel.

Marketing in de bibliotheek

In 2006 groeide in de bibliotheekwereld het besef dat toepassing van marketingtechnieken essentieel is voor de toekomst van de bibliotheek. Bibliotheken moeten marktgericht leren denken en diverse trainingen en workshops waren hierop gericht. De Bibliotheek

Spijkenisse won in april de Internationale Marketing Prijs en in Almere en in Amsterdam experimenteerde men op succesvolle wijze met telemarketing door oude klanten telefonisch te benaderen om weer lid te worden.

Opkomst informatiepunten

Veel aandacht was er in 2006 voor diverse soorten informatiepunten. Dit zijn vormen van dienstverlening van de bibliotheek die zich op specifieke doelgroepen richten. Per 1 januari 2007 is ook de Wet Maatschappelijke Ondersteuning ingegaan. Hierin is aan de gemeente een belangrijke taak toebedeeld op het gebied van maat-



Alstublieft! Dubbelspel

Frank Martinus Arion z'n weergaloze roman. De openbare bibliotheek geeft deze speciale editie aan u cadeau ter gelegenheid van de actie: Nederland Leest. Tussen 20 oktober en 17 november 2006 zijn lezers in het gehele land met elkaar in discussie over *Dubbelspel*. Met z'n allen één en hetzelfde boek lezen →

schappelijke informatievoorziening. Veel bibliotheken zijn in gesprek met hun gemeente over het instellen van diverse fysieke en/of digitale informatiepunten die ondersteuning bieden aan deze wettelijke taak van de gemeente. De (digitale) G!ds, een door de bibliotheekbranche ontwikkelde en, middels Het Handboek van de Samenleving in samenwerking met GGD Nederland en Vereniging Nederlandse Gemeenten, toegankelijke database voor maatschappelijke informatie speelt hierin een belangrijke rol.

Inburgeringspunt

Inburgeringspunten in de bibliotheek bieden gemeenten een kans in het kader van de Wet Inburgering die per 1 januari 2007 is ingegaan. Veelal gaat het om een digitaal informatiepunt waarop burgers lokale en landelijke informatie kunnen vinden (vaak in meerdere talen) over integratie en inburgering.

Makkelijk Lezen Plein

In 2006 introduceerde het ministerie van OCW het *Aanvalsplan Laaggeletterdheid 2006-2010*. Dit plan is een oproep om actief aan de slag te gaan met de bestrijding van (functioneel) analfabetisme. In diverse bibliotheken in het land is hiertoe een Makkelijk Lezen Plein geïntroduceerd. De media die op een dergelijk informatiepunt of -plein te vinden zijn, zijn geschikt voor mensen die op enigerlei wijze moeilijkheden ondervinden met lezen. Openbare bibliotheken kunnen zodoende een belangrijke rol spelen in het bestrijden van laaggeletterdheid. De Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) heeft een kenniscentrum opgezet om te zorgen voor een optimale ondersteuning aan bibliotheken op dit gebied.

Blindenbibliotheken

In 2006 vond op verzoek van het ministerie van OCW tevens een ontwikkeling plaats naar een nauwere

samenwerking van openbare bibliotheken met blindenbibliotheken. De VOB draagt per 1 januari 2007 de verantwoordelijkheid van de algemene leetuurvoorziening aan blinden en slechtzienden.

Tijdsbesteding in 2006

Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau blijkt dat tussen 2000 en 2005 het televisiekijken per week daalde tot 10,8 uur. In diezelfde periode verdubbelde het computergebruik tot vier uur per week. Tieners besteden in hun vrije tijd evenveel tijd aan computergebruik als aan televisie kijken (beide 8,5 uur per week). Al vele jaren daalt de tijd die Nederlanders besteden aan gedrukte media. Tussen 1975 en 2005 is het percentage Nederlanders dat een boek, tijdschrift of gratis drukwerk in één week leest gedaald van 96 naar 81%. Met name kranten, nieuwsbladen en tijdschriften daalden het sterkst. Voor boeken geldt dat het percentage gedaald is van 49 naar 38%. Het lezen van diverse zaken op internet wordt momenteel nog niet gemeten in dit onderzoek.

Digitale dienstverlening

In oktober 2006 hebben twintig bibliotheken geëxperimenteerd met het gebruik van een Instant Messaging-programma. Dit had als doel het publiek via chat met een inlichtingenmedewerker te laten communiceren. Hieruit is inmiddels een positief advies gerold waarover op landelijk niveau besluitvorming zal plaatsvinden. Ook startte in 2006 in de bibliotheek van Amsterdam een pilot voor het thuis raadplegen van digitale bestanden. De bedoeling is dat dit in 2007 verder landelijk wordt uitgerold zodat elke bibliotheekpashouder op de website van zijn eigen bibliotheek kan inloggen en digitale databanken kan raadplegen. Het gaat hier om de bestanden van Bibliotheek.nl, bijvoorbeeld testen van de Consumentenbond, het landelijk krantenarchief en uittrekselbestanden. De lener hoeft hier dan niet meer voor naar de bibliotheek te komen.

Met Zoek&Boek, dat in 2006 verder ontwikkeld werd, moet het mogelijk worden online in elke bibliotheek van Nederland media aan te vragen. In 2007 wordt deze dienst landelijk geïntroduceerd.

Schoolbieb.nl is een website waarop scholieren alderhande betrouwbare informatie kunnen vinden ten behoeve van spreekbeurten en werkstukken. In 2006 werd deze dienst voor het VMBO gelanceerd. In 2007 zal de site waarschijnlijk voldoende gevuld zijn voor het primair onderwijs en HAVO/VWO.

In het kader van "Bibliotheek à la Carte", het programma voor het basisonderwijs, brachten schrijvers van kinderboeken een bezoek aan dertien groepen 7. Hier is schrijver Geert van Diepen aan het werk voor een goeieid publiek.

4



Op 9 november gaf filosoof, schrijver en televisiemaker Bas Haring een lezing in locatie Leidschendam



Expositie in locatie Leidschendam van cliënten van de dagbehandeling van WZH Prinsenhof

REGIONALE ONTWIKKELINGEN

De bibliotheken van Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar werken op diverse gebieden samen volgens een in 2002 opgesteld samenwerkingsconvenant. Ook bibliotheek Voorschoten doet hier sinds fusiebesprekingen met bibliotheek Wassenaar in mee.

Ledenwerfcampagne

De in 2005 gestarte regionale ledenwerfcampagne liep nog tot eind 2006. In 2007 zal blijken wat de langere termijnresultaten zijn voor alle bibliotheken.

Digitale cultuurinformatie:

www.cultuurpuntleidschendam-voorburg.nl

De vier bibliotheken werken nauw samen op het terrein van digitale cultuurinformatie. Sinds november 2004 biedt de site www.cultuurpuntleidschendam-voorburg.nl een overzicht van culturele activiteiten, cursussen, nieuws, adressen en kunst in de gemeente Leidschendam-Voorburg. De site werd in 2005 en 2006 steeds verder gevuld met gegevens over kunstzinnige en culturele activiteiten in de gemeente. Het aantal gezelschappen, kunstenaars en instellingen dat zich op de website presenteert bedroeg in 2006 121. Het gebruik van de website steeg met 19% en gestreefd wordt naar een verdere verhoging. De incidentele gelden voor deze site zijn echter voor 2007 niet zeker; van de provincie en de fondsen kan geen bijdrage meer verwacht worden. Het voortbestaan van deze site voor Leidschendam-Voorburg maakt deel uit van de besprekingen over de toekomst van de BLV.

Dienstverlening aan het onderwijs in de regio

In april 2006 is de regionale website www.bibliotheek.nl/regiodenhaag/vo met het aanbod van de regiobibliotheken aan het voortgezet onderwijs in de regio de lucht ingegaan.

De regionale werkgroep voortgezet onderwijs zal in 2007 een besluit nemen over de implementatie van de website Schoolbieb.nl (een landelijke website waarop scholieren betrouwbare informatie kunnen vinden) op scholen in de hele regio.

Marketing

De regiowerkgroep marketing heeft in 2006 een marktanalyse laten uitvoeren van de regiobibliotheken en -gemeenten. Dit had als doel om erachter te komen op welke zaken de bibliotheken gezamenlijk marketingbeleid kunnen voeren. In 2007 zal op basis hiervan een concreet marketingplan ontwikkeld worden voor een regionaal aanbod van culturele en educatieve activiteiten.



"We miss you" stond op de kaart die aan 450 jongeren werd gestuurd om ze weer in de bibliotheek te krijgen

5

Tijdens de Nationale Voorleesdagen las wethouder Zwartepoorte in locatie Leidschendam voor aan kinderen van basisschool de Prinsenhof



Poppentheater Dubbele Jan sloot aan bij het thema: Kiki, het eendenkuikentje uit het prentenboek Dat ben jij, Kiki!



BELEIDSONTWIKKELINGEN EN BIBLIOTHEEK-VERNIEUWING IN DE BIBLIOTHEEK LEIDSCHENDAM-VORBURG IN 2006

- De tevredenheid van de bibliotheekgebruikers werd onderzocht middels het landelijk ontwikkelde klantentevredenheidsonderzoek. Dat de BLV het goed doet bleek uit het feit dat het gemiddelde rapportcijfer dat de BLV kreeg, hoger was dan in de vorige meting: 8,1, tegenover een 7,8 in de meting in 2003. Uiteraard kwam er ook een aantal verbeterpunten uit voort waarvan de komende jaren hard gewerkt zal worden.
- De actie 'Nederland Leest!', in het najaar van 2006, was voor de BLV een groot succes; er werden in de actieperiode 4.000 exemplaren uitgedeeld aan leden.

Aansluitend op deze actie werd een promotieactie voor Al@din gehouden gericht op lezend Nederland. Al@din is de digitale vraagbaak van de openbare bibliotheek. Aan 900 leden werd een Al@din-kaart gestuurd en men kon meedoen aan de actie door een vraag over het boek Dubbelspel

te stellen, met kans op een reis naar de Nederlandse Antillen. Door deze actie steeg het aantal informatie-vragen dat de BLV via Al@din kreeg licht.

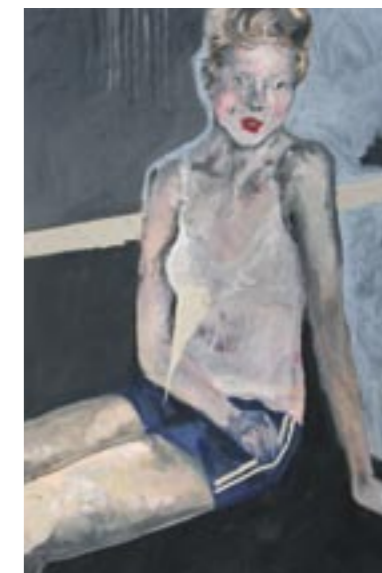
- Als start van de Nationale Voorleesdagen las Wethouder Zwartepoorte voor aan kinderen van groep 1/2 van de Prinsenhof. Tijdens deze dagen vond een ledenwerfactie plaats die resulteerde in de inschrijving van 24 kinderen.
- De ledenwerfactie in de Boekenweek leverde de BLV 30 nieuwe leden op.
- In 2006 is het voor klanten mogelijk gemaakt via de website van de bibliotheek kaarten voor activiteiten van de BLV te reserveren. In 2006 hebben 1.474 mensen dit deel van de website bezocht.
- Sinds november 2006 is een koppeling tot stand gebracht tussen de muziekcollectie van de BLV en de collectie van de Centrale Discotheek Rotterdam (CDR). Hierdoor is de service aan de muziklener geoptimaliseerd, aangezien men, bij het inloggen op Muziekweb, direct te zien krijgt of een muziekdrager in de eigen bibliotheek beschikbaar is. Tevens is het aantal muziekbestanden dat gedownload kan worden van Muziekweb in 2006 fors uitgebreid.
- In juni 2006 bracht de BLV de kunst(enaar) dicht(er) bij het publiek en vice versa. Het project 'kunst in uitvoering' hield in dat gedurende deze maand vier



Enkele Al@dinvragen in 2006

• Hoe slapen paarden? • Wat is de waarheidscommissie? • Hoe lang bestaat kids tegen geweld? • Zijn er programma's waarmee je kranten kan maken? • Wat betekent het logo op de staart van de vliegtuigen van de luchtvaartmaatschappij eva-air? De vragen die bij Al@din binnenkomen worden met behulp van de reële en de virtuele collectie én op basis van titelkennis van de bibliotheekmedewerkers binnen één dag beantwoord.

In samenwerking met de HEMA werd in december een feestelijke tafel ingericht in locatie Voorburg.



Schilderijenexpositie van Flore de Hoog en Harald den Breejen, twee uit Voorburg afkomstige studenten aan de Hoge School voor de Kunsten in Amsterdam

kunstenaars aan het werk waren in de bibliotheek en zodoende aanspreekbaar waren voor publiek. Door de bibliotheekbezoekers werd dit project gewaardeerd; er kwamen veel positieve reacties op. Kunst in uitvoering werd mede mogelijk gemaakt door Stichting Beeldende Kunst Voorburg (Kunstuitleen), Fonds1818 en het Van Ravesteynfonds.

- In 2006 werkten bij de BLV 44 vrijwilligers voor de dienst Boek-aan-Huis. Deze vrijwilligers verzorgden voor 35 aan huis gebonden leners de service van het brengen en halen van materialen. Voor de vrijwilligers vond in 2006 een goed bezochte en tot tevredenheid stemmende bijeenkomst plaats.
- In 2006 is, op initiatief van de gemeente, een overleggroep van gemeente, zorginstelling Florence en bibliotheek op het gebied van voor- en vroegschoolse educatie (VVE) van start gegaan. Hieruit zijn diverse nieuwe samenwerkingsvormen ontstaan en het contact met bijvoorbeeld peuterspeelzalen en kinderdagverblijven is geïntensiveerd. Verder heeft de BLV een activiteitenprogramma opgezet voor VVE. Dit programma zal in 2007 verder worden uitgezet en wordt gefinancierd uit VVE-gelden van de gemeente. Doelstelling van de gemeente is voor 2010 70% van de doelgroepkinderen te bereiken met VVE. Met consultatiebureaus is de afspraak gemaakt dat medewerkers van het consultatiebureau voorlichting geven over het belang van (voor)lezen en



Eén van de boekenkastjes die geplaatst zijn in de consultatiebureaus van stichting Florence in het kader van het stimuleren van (voor)lezen.

dat daar projectcollecties van de bibliotheek aanwezig zijn. Dankzij de actie die uit deze samenwerking volgde in juni, werden 18 nieuwe jeugdleden ingeschreven.

- In 2005 introduceerde de BLV Toptitels; een sprinterservice van actuele en goedlopende titels die snel na verschijnen beschikbaar zijn en tegen een geringe vergoeding geleend kunnen worden. In 2006 bleek uit de evaluatie dat deze service positief werd beoordeeld.
- Een workshop over retailmarketing bracht de BLV op het idee een experiment te starten met 'de keuze van de medewerker'. Maandelijks werd een medewerker van de BLV geïnterviewd over zijn werk en favoriete titel en daarvan werd een tentoonstelling voor de bibliotheekbezoekers ingericht. Ook verscheen de tekst met foto op de website. Wegens succes is deze vorm van dienstverlening in 2007 structureel ingevoerd.
- Samenwerking van de BLV met andere instellingen en organisaties vindt al jaren plaats; met de gemeente, het (basis)onderwijs, theaters, boekhandels en verzorgingshuizen. In 2006 zijn deze samenwerkingsvormen verder geïntensiveerd en zijn er ook nieuwe vormen ontstaan. Zo vindt er nu samenwerking plaats met de kinderopvang en met consultatiebureaus, maar ook met winkels zoals Decorette, V&D en Hema. Dit past in de bredere functie die de basisbibliotheek voor ogen heeft.
- In het kader van klantrelatiemanagement heeft de BLV een pilot-project gestart waarmee zij wil inspelen op de behoeften van een specifieke groep jongeren. Eind september verstuurde de BLV aan 450 leden van 16/17 jaar een kaart met de tekst "we miss you" en een bonnenboekje. De mailing was bedoeld om jongeren die sinds een aantal maanden niets meer leenden bij de bibliotheek weer terug te halen. De uiteindelijke resultaten van deze actie zullen in 2007 bekend zijn.

- De BLV heeft in 2006 besprekingen gevoerd met woningbouwcorporatie Vidomes en de stichting Steinmetz over een pilotproject in Leidschendam. In 2008 zal een woningcomplex deels worden gerenoveerd en uitgebreid. Hierin is een centraal trefpunt voor de oudere en/of gehandicapte bewoners en omwonenden gepland. De bibliotheek kan hier een belangrijke rol in spelen. Nadere inhoudelijke en financiële invulling zal in 2007 worden gegeven.
- In het kader van een afstudeeropdracht van een studente van de opleiding HBO-communicatie werd een imago-onderzoek gehouden. Aan 500 inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg werd een enquête gestuurd waarin gevraagd werd naar het imago van de bibliotheek en de kennis van dienstverlening. Het blijkt dat traditionele kenmerken van de bibliotheek (heel toegankelijk en voornamelijk voor boeken) nog altijd sterk het imago van de bibliotheek bepalen. Bovendien blijken diverse diensten van de bibliotheek bij zowel leden als niet-leden onbekend. De BLV zal de komende jaren actie ondernemen om dit onvolledige beeld om te buigen.
- In de eerste helft van 2006 werd het eerste voor de bibliotheekbranche opgezette medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. Als de meest positieve kenmerken van de eigen werksituatie noemden de medewerkers: de afwisseling, contact met klanten en collega's, bezig zijn met boeken, de mate van zelfstandigheid, de mogelijkheid het werk zelf in te delen en een prettige werksfeer. Uit minder positieve aspecten is een aantal verbeterpunten opgesteld die in de komende tijd aangepakt worden.
- In januari 2006 is begonnen met de inzet van opruimhulp in de bibliotheek. Op basis van uitzendcontracten komen middelbare scholieren anderhalf uur per dag media opruimen in de locaties Leidschendam en Voorburg. In 2007 zal deze werkwijze worden geëvalueerd en waar nodig worden bijgesteld.
- Op basis van een interne en externe analyse is eind 2006 een concept-meerjarenbeleidsplan voor de BLV opgesteld waarin strategische keuzes worden gemaakt voor de komende drie jaar. Dit is geschreven op basis van de 'Richtlijn voor Basisbibliotheken' en hiermee wordt onder meer voldaan aan een aantal certificeringsnormen. Het plan wordt in 2007 in de organisatie besproken en vastgesteld.



DOELSTELLINGEN VAN DE BIBLIOTHEEK LEIDSCHENDAM-VOORBURG VOOR 2007 EN VERDER...

- Voor de bibliotheek in Leidschendam is 2007 een belangrijk jaar. Wanneer de plannen voor de nieuwe bibliotheeklocatie op het Fluitpolderplein definitief zijn zal er vorm worden gegeven aan een geheel nieuwe bibliotheek met een groot aantal vernieuwende elementen. Zo zal er zelfbedieningsapparatuur komen en zal een optimale digitale dienstverlening worden aangeboden. Ook zal door nauwe samenwerking met het VMBO en MBO (in hetzelfde gebouw) sprake zijn van bibliotheekvernieuwing. Tevens zal deze samenwerking leiden tot tal van synergievoordelen, zoals leerlingen die stage lopen in de bibliotheek en een gezamenlijk gebruik van ruimten.
- De provincie Zuid-Holland stimuleert samenwerking op regionaal niveau en voert dit uit door de Regionale Agenda's Samenleving (RAS), waarin afspraken op sociaal gebied zijn neergelegd met regio's en samenwerkende gemeenten. In de regio Haaglanden is een RAS-project vastgesteld: laaggeletterdheid in relatie tot het VMBO. Met ingang van 2007 zal wethouder Zwartepoorte van de gemeente Leidschendam-Voorburg bestuurlijk trekker van dit project zijn en zal het project in onder meer de BLV worden uitgevoerd.
- In 2007 zal een vernieuwde BLV-website worden gelanceerd. Deze zal aan alle toegankelijkheidseisen voor websites voldoen en zodoende een hoge mate van klantvriendelijkheid hebben. Deze nieuwe website zal de basis zijn voor uitbreiding van de digitale dienstverlening van de bibliotheek.
- De BLV hoopt in 2007 over te kunnen stappen op een nieuw bibliotheekautomatiseringssysteem. Het huidige systeem wordt niet verder ontwikkeld.
- In 2007 wordt de BLV de herkenbaarheid van de medewerkers voor het publiek vergroot door het dragen van badges in te voeren. Tevens zal gewerkt worden aan het duidelijk maken aan de klant waar de BLV voor staat, door middel van servicenormen waarin ook een privacystatement zal worden opgenomen.
- De medewerkers van de afdeling Informatieve en Bibliothecaire Dienstverlening (IBD) zullen in 2007 een experiment starten met het fenomeen 'Wandelende Informatie Medewerker' (WIM-mer). Hierbij loopt de informatiebaliemedewerker rond in de bibliotheek, actief op zoek naar vragen van klanten. Na evaluatie zal bekeken worden of deze werkwijze succesvol is en structureel zal worden voortgezet.
- De in 2006 ingezette samenwerking met gemeente en andere instellingen op het gebied van VVE wordt voortgezet.
- In 2007 zal gewerkt worden aan een gestructureerd ouderenbeleid.
- Het -in samenwerking met de regiobibliotheken- verder ontwikkelen van het activiteitenaanbod aan het voortgezet onderwijs zal worden voortgezet.

Het thema van de Boekenweek 2006 "Boem! Paukeslag – Schrijvers en muziek" was een goede aanleiding om de frontale presentatie van de bladmuziek te introduceren

- Een in 2006 opgestart samenwerkingsverband tussen culturele instellingen, de gemeente en de bibliotheek moet in 2007 leiden tot de ontwikkeling van een Cultuurmenu: een gezamenlijk cultuuraanbod aan het basisonderwijs in de gemeente Leidschendam-Voorburg.
- In 2007 zal de BLV intern beleid ontwikkelen op ondermeer de gebieden collectie, personeel en kwaliteit. Ook zal verder worden gewerkt aan een meerjarenstrategie voor de BLV met bijbehorende jaar-/en afdelingsplannen. Begin 2007 zal een organisatiebrede workshop plaatsvinden waarbij uiteindelijk vijf competenties gekozen zullen worden. Deze vijf zullen symbool staan voor waar de medewerkers van de organisatie voor staan. Ook regionaal wordt aan competentie management gewerkt.

Kwaliteitszorg zal verder geïmplementeerd worden in de organisatie. Er is in 2006 een Taakgroep Kwaliteit van start gaan en in 2007 zal een workshop plaatsvinden over het maken van procesbeschrijvingen. De mogelijkheid van het houden van een klantenonderzoek onder basisschoolkinderen zal worden onderzocht. Eind 2007 zal de eerste certificering van de BLV plaatsvinden.



MISSIE BLV

De BLV wil zelfontplooiing onder alle lagen van de bevolking van Leidschendam-Voorburg bevorderen. Dit doet zij door mogelijkheden daartoe laagdrempelig toegankelijk te maken én door zelfontwikkeling actief te stimuleren bij groepen waarvoor dit niet vanzelfsprekend is. Door zelfontplooiing te stimuleren, wil de BLV bijdragen aan de sociale cohesie in de gemeente Leidschendam-Voorburg.

RESULTATEN 2006

	Totaal 2006	Vershil 2006-05	Gemiddeld 2005 elders *)
Inwoners	31.344	2.390	39.425
Ingeschreven leners	7.376	439	9.205
Lenerpercentage inwoners	23,6%	20,7%	23,2%
Mediabezit	78.437	17.504	72.978
Uitleningen (incl. verlengingen)	317.841	31.470	313.004
Bezoeken	126.128	17.394	201.256
Verstreckte inlichtingen	9.098	-	13.988
Aanvragen media van elders	718	3	660
Inlichtingenvragen via Al@din			393
Bezoeken aan website bibliotheek			79.994
Reserveringen via website	900	837	
Verlengingen via website			18.331
Verlengingen via telefoon	3.365	4.577	
Uitleningen Boek-aan-Huis-leners	2.351	2.427	

*) Gemiddeld elders 2005: gemiddelden van de gegevens van 18 bibliotheken die een werkgebied hebben tussen de 60.000 en 90.000 inwoners, exclusief Bibliotheek Leidschendam-Voorburg

DEELNAME AAN ACTIVITEITEN IN 2006					
	aantal	deelnemers volwassenen	deelnemers jeugd	totaal aantal deelnemers 2006	totaal aantal deelnemers 2005
Kennis en informatie					
Lezingen	3	130		130	161
Spreekuur Wetswinkel		188		188	188
Europa Spreekuur	1	Nvt		Nvt	
Ontwikkeling en educatie					
Internetworkshops	10	49		49	35
Bibliotheekinstructie voor groep buitenlandse vrouwen via FOX AOBa	1	7		7	69
Projectcollecties ter ondersteuning bij opvoedkundige lezingen van St. Florence	5	Nvt		Nvt	Nvt
Kunst en cultuur					
Muzikale opening boekenweek	1	100		100	Nvt
Cursus Terugblik	1	10			30
Lezingen	1	12		12	152
Exposities	22	Nvt			Nvt
Heisa poppenkastvoorstelling	2		100	100	130
Lezen en literatuur					
Nationale voorleeswedstrijd			10 scholen	10 scholen	12 scholen
Kinderboekenweek			300	300	160
Kinderjury			60	60	60
Vakantiebon BLV			85	85	
Ontmoeting en debat					
Unicef	1				
Amnesty International in de bibliotheek	12			Nvt	Nvt

22 VAN DE 24 BASISCHOLEN IN LEIDSCHENDAM-VOORBURG NAMEN IN HET SCHOOLJAAR 2005-06 DEEL AAN HET PROGRAMMA BIBLIOTHEEK À LA CARTE MET DE VOLGENDE ACTIVITEITEN:

	DEELNE- mend aantal scholen	DEELNEMERS percentage scholen	AANTAL groepen waarvoor activiteit is geboekt	aantal leerlingen werkgebied	deelnem- mend aantal leerlingen	deelnemers percentage leerlingen	aantal maal afgenomen
Groepspassen	22	91,7%	nvt	6.058	nvt	nvt	238
Bibliotheeknieuwsbrief	nvt	nvt	nvt	6.058	nvt	nvt	nvt
Kinderboekenweek in scholen	5	20,8%	15	3.127	352	11,3%	onderbouw
Kinderboekenweek in bibl.	7	29,2%	18	3.127	379	12,1%	onderbouw
Lezing	1	4,2%	1	6.058	nvt	nvt	
Projectcollecties	6	25,0%	nvt	6.058	nvt	nvt	22
Stillecollecties	8	33,3%	33	6.058	763	12,6%	
Dia collecties	5	20,8%	6	6.058	136	2,3%	6
Diavoorstelling in bibliotheek	2	8,3%	5	3.127	61	2,0%	5
Harry Potterprogramma	3	12,5%	nvt	6.058	nvt	nvt	3
Prentboek in de klas groep 1/2	12	50,0%	37	1.581	754	47,7%	37
Leesbeer in de klas groep 1/2	5	20,8%	11	1.581	155	9,8%	11
Vertelplaten	8	33,3%	30	1.581	718	45,4%	30
Bibliotheekbezoek groep 3	16	66,7%	21	786	477	60,7%	21
Ladenkastje groep 4	2	8,3%	3	760	61	8,0%	3
Sheherazade's kastje	13	54,2%	16	760	359	47,2%	16
Leren kiezen groep 5	14	58,3%	16	680	388	57,1%	16
Bibliotheekbezoek groep 6	15	62,5%	17	711	394	55,4%	17
Leesbacil gr. 6	9	37,5%	13	711	280	39,4%	13
Bezoek schrijver gr. 7	14	58,3%	20	758	510	67,3%	20
Bekijk het maar gr. 8	8	33,3%	12	782	259	33,1%	12
Engelse boekjes (gr 7 en 8)	11	45,8%	18	1.540	453	29,4%	18

*) bron: Meting gemeente L'dam-V'burg Primair onderwijs per 1 oktober 2006

OVERZICHT BATEN / LASTEN BLV 2005-2007

	Bijgestelde begroting 2007 €	2006 €	2005 €	Vershil 2006-05	Gem. 60-90*) 2005 €
Baten					
Inkomsten	403.450	434.013	384.489	12,9%	410.000
Inkomsten per ingeschr. lener	23,63	25,42	21,34	19,1%	21,12
Inkomsten per inwoner	5,51	5,93	5,21	13,9%	5,65
Subsidie gemeente	1.282.388	1.773.816	1.775.226	-0,1%	1.821.000
Subsidie provincie	-	-	8.698		
Subsidie gem. per ingeschr. lener	107,09	103,89	98,54	5,4%	93,80
Subsidie per inwoner	24,99	24,25	24,05	0,8%	25,11
Totaal baten	2.231.838	2.207.829	2.159.715	2,2%	2.231.000
Lasten					
Organisatie	27.000	25.502	40.158	-36,5%	
Huisvesting	582.482	565.488	561.699	0,7%	
Personeel	1.094.805	1.054.900	1.037.766	1,7%	
Administratie	82.191	81.825	80.904	1,1%	
Automatisering	71.280	60.385	76.154	-20,7%	
Media	348.540	369.584	356.053	3,8%	
Overige bibliotheek-eigen kosten	25.540	23.648	18.876	25,3%	
Totaal lasten	2.231.838	2.181.332	2.171.610	0,4%	
Saldo	0	26.497	-3.197		

*) Het gemiddelde in 18 andere bibliotheken in een werkgebied tussen 60.000 en 90.000 inwoners



Wethouder Zwartepoorte opent op 2 december 2006 de expositie "Jouw stad, mijn stad" over de stedenband met Konstancin Jeziorna



Kunstenares Ellen van Toor aan het werk tijdens het project "Kunst in uitvoering" in locatie Voorburg



Tentoonstelling in het kader van de "Keuze van de medewerker"



Bestuur Bibliotheek Leidschendam-Voorburg:

Voorzitter Hr. J.H. Post
Secretaris Mw. C.C. Kliphuis
Penningmeester Hr. K. Tap
Leden Hr. C. van der Hoek

www.bibliotheeklv.nl

bibliotheek Leidschendam-Voorburg

Postbus 601
2270 AP Leidschendam-Voorburg

telefoon 070 - 38 72 626
fax 070 - 38 75 797
e-mail post@bibliotheeklv.nl
KvK Haaglanden 41149795
Rabobank 12.76.03.743

locatie Leidschendam
Fluitpolderplein 12
2262 ED Leidschendam

locatie Stompwijk
Zustersdijk 21
2266 EV Leidschendam

locatie Voorburg
Koningin Julianalaan 257
2273 JG Voorburg

COLOFON

tekst:

N.M.J. Hensen,
J.E.C. Stumpel

ontwerp:

Studio Marcato Meppel,
Hilbert Heitmeijer BNO

foto's:

Bibliotheek
Leidschendam-Voorburg,
tenzij anders vermeld.

Foto voorzijde: met dank aan
Decorette woonatelier